

DOKUMEN GARANSI APKOVALUE SUPER EMULSION

WARRANTY DOCUMENT FOR APKOVALUE SUPER EMULSION

THE AFFORDABLE SOLUTION

Asian Paints introduces APKOValue Super Emulsion – an economy interior paint that offers a 3 year performance warranty which is a first of its kind in the interiors economy category.

For the purpose of this warranty document, any reference to “company” shall mean PT Asian Paints Indonesia. The warranty is valid only on the customer’s registration to PT Asian Paints Indonesia. To register, please Call our toll free number WeAssure Helpline no. 0815-1151-8888 or write at Weassure.id@asianpaints.com with all details as mentioned in end and kindly do comply with the requisites.

Warranty ID. No.

COMMENCEMENT AND DURATION

a. This warranty shall commence on the date ("the commencement date") when the consumer telephonically lodges his warranty with the company by contacting 0815-1151-8888 or writing at Weassure.id@asianpaints.com and furnishing all the purchase and personal details requested by the company. In order for this warranty to be valid, the registration needs to be done within 60 calendar days of the first invoice date of Purchase of APKOValue Super Emulsion for the site where warranty is to be registered.

b. The warranty shall be for a period of three (3) years from the commencement date for Paint Failure as defined below.

c. Where any claim arises during the warranty period, the period will not start afresh after settlement of the claim.

d. The company at its own discretion may appoint a person to inspect and validate the application of the APKOValue Super Emulsion as per the directions specified.

e. In case where the total consumption of APKOValue Super Emulsion at a site is 300 Kg and above, the company will at its own discretion appoint a

SOLUSI YANG TERJANGKAU

Asian Paints memperkenalkan APKOValue Super Emulsion – cat interior ekonomis yang menawarkan garansi kinerja 3 tahun yang merupakan yang pertama di kategori ekonomi interior.

Untuk tujuan dokumen garansi ini, setiap rujukan pada kata “perusahaan” berarti PT Asian Paints Indonesia. Garansi hanya berlaku untuk pelanggan yang mendaftarkan garansi ke PT Asian Paints Indonesia. Untuk pendaftaran garansi, silakan menghubungi WeAssure Helpline di nomor bebas pulsa 0815-1151-8888 atau kirimkan lewat email di alamat email Weassure.id@asianpaints.com dengan semua detail seperti yang disebutkan di akhir dokumen ini dan mohon untuk mematuhi persyaratan yang telah disebutkan.

No. Reg. Garansi.

PERMULAAN DAN DURASI GARANSI

a. Garansi ini akan berlaku mulai tanggal ("tanggal dimulainya") ketika konsumen mendaftarkan garansinya dengan menghubungi 0815-1151-8888 atau dengan cara pengajuan lewat email resmi ke Weassure.id@asianpaints.com dan memberikan semua bukti pembelian dan detail pribadi yang diminta oleh perusahaan. Agar garansi ini berlaku, pendaftaran harus dilakukan dalam waktu paling lambat 60 hari kalender sejak tanggal faktur pertama pembelian APKOValue Super Emulsion untuk lokasi proyek tertentu di mana garansi akan didaftarkan.

b. Garansi akan berlaku selama jangka waktu tiga (3) tahun sejak tanggal dimulainya garansi untuk kegagalan cat sebagaimana dijelaskan pada bagian bawah.

c. Jika ada klaim yang dilaporkan selama masa garansi, periode masa garansi tidak akan dimulai lagi dari awal setelah penyelesaian klaim terkait.

d. Perusahaan sesuai dengan kebijakan yang berlaku dapat menunjuk seseorang untuk memeriksa dan memvalidasi pengaplikasian APKOValue Super Emulsion sesuai dengan petunjuk kerja yang ditentukan.

e. Jika total penggunaan APKOValue Super Emulsion di suatu lokasi adalah 300 Kg dan lebih, maka perusahaan atas kebijakannya sendiri akan menunjuk seorang perwakilan untuk memeriksa lokasi

representative to inspect the site before the application of the product.

f. If there is a break or recess period in the painting work on the same building, finalizing the commencement date shall be at the discretion of the Asian Paints team

EXTENT OF WARRANTY

The warranty shall apply where:

a. The total volume of APKOValue Super Emulsion is at least 50 Kg and total volume of Trucare Alkali Resist Cat Dasar is 20 KG.

b. The company will only provide material cost for paint as may be necessary to set right the paint failure in the affected portion only in accordance with liability as indicated in the 'Liability' section.

c. Throughout this warranty the words "Paint Failure" shall mean any of the following occurring, subject to the other conditions laid under this warranty:

i). Loss of Film integrity, flaking and peeling of the paint APKOValue Super Emulsion, caused by one coat of paint APKOValue Super Emulsion coming off from another or the paint APKOValue Super Emulsion film coming off from the substrate.

ii). Shade fading on interior walls except for fading due to normal weathering over the life of the paint

iii). Chalking

APPLICATION

This warranty shall only be applicable where

a. APKOValue Super Emulsion was used on the interior masonry wall surfaces only.

b. All elements of surface preparation prior to the application and application work have been done in accordance with the instructions provided for APKOValue Super Emulsion with regard to surface preparation and application as in the product information sheet, available on the website, www.asianpaints.co.id or in the packaging.

c. For the warranty to be valid, you have to make a minimum purchase of 50 Kg of APKOValue Super Emulsion and 20 KG of Trucare Alkali Cat Dasar.

pengaplikasian sebelum pengaplikasian produk dilakukan.

f. Jika ada waktu penundaan atau istirahat dalam pengerjaan pengecatan di gedung yang sama, penyelesaian tanggal dimulainya garansi akan menjadi pertimbangan tim Asian Paints.

JANGKAUAN GARANSI

Garansi berlaku jika:

a. Total volume APKOValue Super Emulsion setidaknya 50 Kg dan total volume TruCare Alkali Resist Cat Dasar adalah minimal 20 Kg.

b. Perusahaan hanya akan memberikan biaya material untuk cat yang diperlukan untuk memperbaiki kegagalan cat di bagian yang terkena dampak saja, sesuai dengan kewajiban sebagaimana ditunjukkan di bagian 'Kewajiban'

c. Selama jangka waktu garansi ini, kata-kata "Kegagalan Cat" berarti merujuk pada salah satu dari yang terjadi berikut ini, dengan tunduk pada kondisi lain yang diatur dalam garansi ini:

i). Hilangnya keutuhan lapisan Film, pengelupasan dan terlepasnya lapisan cat APKOValue Super Emulsion, yang disebabkan oleh satu lapisan cat APKOValue Super Emulsion yang terlepas dari lapisan lain atau lapisan film dari cat APKOValue Super Emulsion terlepas dari substrat permukaan.

ii). Warna yang memudar pada dinding interior kecuali memudar yang dikarenakan kerusakan normal akibat umur cat.

iii). Pengapuran

APLIKASI

Garansi ini hanya berlaku jika:

a. APKOValue Super Emulsion hanya digunakan pada permukaan dinding dalam dari dinding beton.

b. Semua elemen persiapan permukaan sebelum pengaplikasian dan pengerjaan pengecatan telah dilakukan sesuai dengan instruksi yang disediakan untuk APKOValue Super Emulsion sehubungan dengan persiapan permukaan dan pengaplikasian seperti pada lembar informasi produk, yang tersedia di website www.asianpaints.co.id, atau di dalam kemasan.

c. Agar garansi bisa berlaku, maka Anda harus melakukan pembelian minimal 50 Kg APKOValue Super Emulsion dan 20 Kg Trucare Alkali Cat Dasar.

d. It shall be mandatory to have applied Trucare Alkali Resist Cat Dasar with an obtained coverage of 12 – 15 sqm/Kg in 1 coat, subsequently followed by at least 2 coats of APKOValue Super Emulsion.

e. The customer has used the entire paint system recommended by the company. Final coverage obtained should be between 4.5 – 5 sq.m/Kg for APKOValue Super Emulsion at 30% dilution.

f. Warranty shall not be applicable in case of Paint Failure due dampness or any other kind of Water Proofing issue.

g. The product must have been stored as specified in their packaging instructions and have been used within their shelf life.

h. APKOValue Super Emulsion should not be used in combination with product from any other manufacturer.

LIABILITY

a. The Company's liability will reduce over the warranty period according to the following scale:

Period after Commencement Date	Liability
First 6 months	Upto 100% of Material Cost
Month 7 – Month 12	Upto 80 % of Material Cost
Month 13 – Month 24	Upto 50 % of Material Cost
Month 25 – Month 36	Upto 20 % of Material Cost

b. The company will be liable for the material cost of only paint to set right the area of paint failure, at the time of the lodgement of claim.

c. The company will not be liable for any indirect or consequential loss or damages to the customer. The customer's exclusive and sole remedy under this warranty shall be as mentioned herein this clause.

d. This warranty basis the commencement date of the warranty, will supersede all previous and existing warranties that are applicable on that surface that has been painted with APKOValue Super Emulsion.

e. In case of rectification carried out in a particular spot/surface, the freshly painted surface may vary in

d. Wajib mengaplikasikan cat dasar Trucare Alkali Resist Cat Dasar dengan daya sebar akhir mencapai 12 – 15 m²/Kg dalam 1 lapis, selanjutnya diikuti oleh setidaknya 2 lapis APKOValue Super Emulsion.

e. Pelanggan harus menggunakan seluruh sistem cat yang direkomendasikan oleh perusahaan. Daya sebar akhir yang diperoleh harus berkisar antara 4.5 – 5 m²/Kg untuk APKOValue Super Emulsion pada pengenceran 30%.

f. Garansi tidak akan berlaku dalam kasus Kegagalan Cat yang diakibatkan karena kelembaban atau masalah Water Proofing lainnya.

g. Produk harus disimpan seperti yang telah ditentukan dalam instruksi kemasannya dan digunakan sesuai dengan umur masa simpannya.

h. APKOValue Super Emulsion tidak boleh dikombinasikan dengan produk dari produsen lain.

KEWAJIBAN

a. Tanggung jawab Perusahaan akan berkurang selama masa garansi sesuai dengan skala berikut:

Periode setelah Tanggal Mulai	Kewajiban
6 Bulan pertama	Hingga 100% dari biaya material
Bulan 7 – Bulan 12	Hingga 80 % dari biaya material
Bulan 13 – Bulan 24	Hingga 50 % dari biaya material
Bulan 25 – Bulan 36	Hingga 20 % dari biaya material

b. Perusahaan akan bertanggung jawab atas biaya material cat saja untuk memperbaiki area kerusakan cat, pada saat pengajuan klaim.

c. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan tidak langsung atau konsekuensial ke pelanggan. Ganti rugi ke pelanggan berdasarkan garansi ini hanya akan sebatas sebagaimana yang disebutkan dalam klausul ini.

d. Garansi ini berdasarkan tanggal dimulainya garansi, akan menggantikan semua garansi sebelumnya dan yang telah ada yang berlaku pada permukaan yang telah dicat dengan APKOValue Super Emulsion.

e. Jika perbaikan dilakukan di tempat/permukaan tertentu, permukaan yang baru dicat dapat berbeda

appearance from the earlier painted surfaces and will not fall under the purview of the warranty.

f. The company at its own discretion can decide to either rectify the defect or compensate the customer for the complaint. In case of compensation, the company is indemnified for further complaints arising from the compensated surface

EXCLUSIONS

The warranty will cover only the manufacturing defects of APKOValue Super Emulsion and will not cover any defects arising out of factors out of control of the company, including but not limited to:

- a. Paint failures due to structural defects and damage of film due to high abrasion of the surface with furniture, nails or other sharp objects.
- b. High alkalinity, water leakage and seepage within the building structure and continuous dampness of the surface.
- c. Paint applied on a surface which is contaminated, improper painting system followed or inadequate curing time for the paint film to dry.
- d. Usage of improper shade recipes or incorrect bases for tinting colours.
- e. Natural calamities such as earthquakes, cyclones, etc.
- f. Failure or defects in the structure or previous coating
- g. Vandalism
- h. Acts of God
- i. Abuse or negligence by the Customer
- j. Causes other than defects in APKOValue Super Emulsion
- k. Improper surface preparation
- l. Surface with contaminants and not dry
- m. Normal wear and tear
- n. Any act or omission on the part of the contractor/painter causing APKOValue Super Emulsion or the application of APKOValue Super Emulsion to be defective by any means.
- o. Weak / debonded plaster surface, structural defects in the building.
- p. Broken water sprout, old water pipelines etc
- q. Product was applied on surfaces which were not properly prepared
- r. Product was not applied in accordance with the tips and instructions as issued by the Company

tampilannya dari permukaan yang dicat sebelumnya dan ini tidak termasuk dalam cakupan garansi.

f. Perusahaan atas kebijakannya sendiri dapat memutuskan untuk memperbaiki cacat cat atau memberikan kompensasi kepada pelanggan atas keluhan tersebut. Dalam hal kompensasi, perusahaan memberikan ganti rugi untuk keluhan lebih lanjut yang timbul dari permukaan yang dikompensasi

PENGECUALIAN

Garansi hanya mencakup cacat produksi APKOValue Super Emulsion dan tidak akan mencakup segala cacat yang timbul dari faktor-faktor di luar kendali perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada:

- a. Kegagalan pengecatan karena cacat struktural dan kerusakan film karena abrasi permukaan dengan furniture, paku atau benda tajam lainnya.
- b. Alkalinitas tinggi, kebocoran air dan rembesan di dalam struktur bangunan dan kelembaban permukaan yang terus menerus.
- c. Cat diaplikasikan pada permukaan yang terkontaminasi, sistem pengecatan yang tidak tepat atau waktu pengeringan cat yang tidak memadai.
- d. Penggunaan formula warna yang tidak tepat atau base yang salah untuk tinting warna.
- e. Bencana alam seperti gempa bumi, angin topan, dll.
- f. Kegagalan atau cacat pada struktur atau lapisan sebelumnya
- g. Aksi vandalisme / pengrusakan.
- h. Hal-hal diluar kendali manusia.
- i. Penyalahgunaan atau kelalaian oleh Pelanggan.
- j. Penyebab selain cacat produksi pada APKOValue Super Emulsion.
- k. Persiapan permukaan yang tidak tepat.
- l. Permukaan dengan kontaminan dan tidak kering.
- m. Kerusakan normal / usang akibat umur penggunaan
- n. Segala tindakan atau kelalaian dari pihak kontraktor/tukang yang menyebabkan rusaknya APKOValue Super Emulsion atau pengaplikasian APKOValue Super Emulsion menjadi cacat dengan cara apapun.
- o. Permukaan plester yang lemah / terlepas, cacat struktural pada Bangunan
- p. Keran air rusak, jalur pipa air yang telah tua dll
- q. Produk diaplikasikan pada permukaan yang tidak disiapkan dengan benar
- r. Produk tidak diaplikasikan sesuai dengan petunjuk dan instruksi yang dikeluarkan oleh Perusahaan.

CLAIMS AND REPAIRS

a. Any claim made in terms of this warranty shall be made within 30 days of the consumer discovering any defect, damage or failure which gives rise to a claim.

b. For the purpose of claiming warranty, customer will have to share the registered warranty number and in absence of the same PT Asian Paints Indonesia will not be held liable for processing the warranty claim.

c. The consumer shall forthwith notify the company of the claim providing full details thereof and shall set out the basis on which it believes that the company is liable in terms of the warranty. The company reserves the right to carry out inspections of the paint APKOValue Super Emulsion's application process, in which APKOValue Super Emulsion is alleged to have failed and to perform any tests in respect thereof, and may do so either itself or by means of any person nominated by it. Prior to such inspection or testing, the consumer should not perform any repairs to or remove or tamper with any part of the paint, APKOValue Super Emulsion.

d. The company shall use its best endeavors to ensure that the paint required for repairs is available as soon as possible at the place where the repairs are to be carried out but does not assume liability for delay in this respect.

e. The company, in its sole discretion shall be entitled to monitor re-painting which is to be carried out in accordance with all its specifications and instructions.

MISCELLANEOUS:

a. This warranty disclaims any liabilities, contracts, tort or otherwise including negligence and strict liability and the company makes no warranty of merchantability or of fitness for any particular purpose whatsoever for APKOValue Super Emulsion. There are no warranties expressed or implied under law, which extend beyond the warranty set out herein.

b. If any dispute arises between the company and the customer, in respect of the above warranty, neither shall commence any court or arbitration proceedings relating to the dispute, unless they have first complied through mediation.

KLAIM DAN PERBAIKAN

a. Setiap klaim yang dibuat berdasarkan ketentuan dalam garansi ini harus dilakukan dalam waktu 30 hari sejak konsumen menemukan cacat, kerusakan atau kegagalan yang menimbulkan pelaporan klaim.

b. Untuk keperluan klaim garansi, pelanggan harus membagikan nomor garansi yang terdaftar dan dalam hal ketiadaan nomor garansi terdaftar, maka PT Asian Paints Indonesia tidak bertanggung jawab untuk memproses klaim garansi

c. Konsumen harus segera melaporkan ke perusahaan tentang klaim garansi dengan memberikan perincian lengkapnya, dan harus menetapkan dasar klaim yang tepat bahwa perusahaan bertanggung jawab dalam hal garansi. Perusahaan berhak untuk melakukan pemeriksaan proses aplikasi cat APKOValue Super Emulsion, di mana APKOValue Super Emulsion diduga telah gagal dan untuk melakukan tes apa pun sehubungan dengan itu, dengan menunjuk orang yang ditunjuk oleh perusahaan. Sebelum pemeriksaan atau pengujian tersebut, konsumen tidak berhak untuk melakukan perbaikan atau menghilangkan atau merusak bagian cat manapun pada APKOValue Super Emulsion.

d. Perusahaan akan berusaha sebaik mungkin untuk memastikan bahwa cat yang diperlukan untuk perbaikan tersedia sesegera mungkin di tempat perbaikan akan dilakukan, tetapi tidak bertanggung jawab atas keterlambatan dalam hal ini.

e. Perusahaan, atas kebijakannya sendiri, berhak untuk (i). Memantau pengecatan ulang yang akan dilakukan sesuai dengan semua spesifikasi dan instruksinya.

LAIN-LAIN:

a. Garansi ini menolak segala kewajiban, kontrak, kesalahan atau cara lainnya apapun termasuk kelalaian dan tanggung jawab yang ketat dan perusahaan tidak memberikan garansi yang dapat diperjualbelikan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu apa pun selain hanya untuk APKOValue Super Emulsion. Tidak ada jaminan tersurat maupun tersirat di bawah hukum, yang melampaui cakupan garansi selain yang ditetapkan di sini.

b. Jika ada perselisihan yang timbul antara perusahaan dan pelanggan, sehubungan dengan garansi di atas, tidak ada pihak manapun yang akan bisa memulai proses pengadilan atau arbitrase apa pun yang berkaitan dengan perselisihan tersebut, kecuali jika mereka telah terlebih dahulu melakukan mediasi.

c. In case of any disputes, the same is subject to exclusive jurisdiction of the courts of South Jakarta District Court, Indonesia.

d. The facts and all matters concerning any dispute will be kept confidential by both the customer and the company at all times.

e. In case of any conflict arising out of interpretation between English and Bahasa versions of the warranty document, the English version will prevail.

NOTES

For feedback and complaints please email at weassure.id@asianpaints.com or, call toll free number 0815-1151-8888 or write to Marketing Manager – PT Asian Paints Indonesia at Gedung Palma Tower Lantai 16 Unit C,D,E, Jl. RA. Kartini II-S Kav. 6 Sektor II, Pondok Pinang, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12310 – Indonesia.

No part of this material may be reproduced or copied in any form or by any means (graphics, electronic or mechanical, including photocopying recording, taping or information storage retrieval system) or reproduced in any disc, tape, perforated media or other information storage device etc. without the written permission of PT Asian Paints Indonesia.

All Rights Reserved.

Copyright PT Asian Paints Indonesia.

All disputes are subject to South Jakarta district court jurisdiction only.

c. Dalam hal terjadi perselisihan, hal yang sama tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan negeri Jakarta Selatan, Indonesia.

d. Fakta dan semua hal yang berkaitan dengan perselisihan akan dijaga kerahasiaannya oleh pelanggan dan perusahaan di sepanjang waktu.

e. Jika ada perselisihan yang timbul dari interpretasi antara versi Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia dari dokumen garansi, maka versi Bahasa Inggris yang akan berlaku.

CATATAN

Untuk masukan dan keluhan, dapat mengirim email ke weassure.id@asianpaints.com atau menghubungi nomor bebas pulsa 0815-1151-8888 atau mengirimkan surat ke Marketing Manager – PT Asian Paints Indonesia at Gedung Palma Tower Lantai 16 Unit C,D,E, Jl. RA. Kartini II-S Kav. 6 Sektor II, Pondok Pinang, Kebayoran Lama, Jakarta Selatan 12310 – Indonesia.

Tidak ada bagian dari materi ini yang boleh direproduksi atau disalin dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun (grafik, elektronik atau mekanis, termasuk fotokopi, rekaman, atau sistem pengambilan penyimpanan informasi) atau direproduksi dalam disk, pita, flashdisk atau perangkat penyimpanan informasi lainnya, dll. tanpa izin tertulis dari PT Asian Paints Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.

Hak Cipta PT Asian Paints Indonesia.

Semua perselisihan tunduk pada yurisdiksi pengadilan negeri Jakarta Selatan saja.

WARRANTY INFORMATION

The customer can register the warranty via calling on the helpline no. (tollfree) – 0815-1151-8888 or email id:

Weassure.id@asianpaints.com

Warranty Identification no. (WIN)

(To be issued to the customer by helpline operator)

Product Details

Shade Name

Quantity (Kg.)

Total Volume of Paint used:

Batch No. Mfg. Date for each of the pail/gallon used

Area to be painted (in sq. m.)

Dealer Details:

Dealer Name:

Dealer Address:

Invoice No.

Invoice Date* (Incase of multiple invoices, all invoices will be required)

Contractor's Name:

Mobile Number of Contractor:

Customer Address:

Customer Mobile Number:

**Incase the customer is calling the Helpline, the call centre agent will indicate the customer to share the invoices via Whatsapp. In case the customer is mailing the helpline, the customer should attach the scan copy of the dealer invoice.*

INFORMASI GARANSI

Pelanggan dapat mendaftarkan garansi melalui saluran helpline nomor bebas pulsa – 0815-1151-8888 atau melalui email:

Weassure.id@asianpaints.com

No. Identifikasi Garansi (NIG)

(Diberikan kepada pelanggan oleh operator helpline)

Detail Produk

Nama Warna

Quantity (Kg)

Total Volume cat yang digunakan:

Nomor Batch pembuatan dan Tanggal produksi untuk masing-masing pail/galon yang digunakan

Area yang akan dicat (dalam m²)

Detail Toko:

Nama Toko:

Alamat Toko:

No. Faktur Penjualan:

Tanggal Faktur Penjualan* (Dalam hal beberapa faktur penjualan, semua faktur penjualan akan diperlukan)

Nama Kontraktor:

No Ponsel Kontraktor:

Alamat pelanggan:

No ponsel pelanggan:

**Jika pelanggan menelepon Saluran Bantuan, agen call center akan mengarahkan pelanggan untuk memberikan faktur penjualan melalui Whatsapp. Jika pelanggan menghubungi lewat email saluran bantuan, pelanggan harus melampirkan salinan pindaian faktur penjualan toko.*