

# **DOKUMEN GARANSI ULTIMA TOTAL GUARD EXTERIOR EMULSION**

## **WARRANTY DOCUMENT FOR ULTIMA TOTAL GUARD EXTERIOR EMULSION**

### **THE ULTIMATE SOLUTION**

Making a beautiful home, stay beautiful isn't easy especially when the quality of your exterior paint is questionable. Only the right exterior paint can keep your home looking young and beautiful, fighting hostile elements for years. Asian Paints introduces Ultima Total Guard – a high-performance exterior emulsion specially formulated to safeguard your exteriors from extreme weather conditions. A revolutionary product, it is power-packed with an advanced formulation that keeps your home looking new for years to come. Read on to know about all the problems your home could face and how Ultima Total Guard's features fight them all.

For the purpose of this warranty document, any reference to "company" shall mean PT Asian Paints Indonesia. The warranty is valid only on the customer's registration to PT Asian Paints Indonesia. To register, please Call our toll free number WeAssure Helpline no. 0800-210-8888 or write at [Weassure.id@asianpaints.com](mailto:Weassure.id@asianpaints.com) with all details as mentioned in end and kindly do comply with the requisites.

Warranty ID. No.

### **THE WARRANTY COVER**

Ultima Total Guard is a high performance paint that covers a 12-year performance warranty. A first of its kind, the warranty covers product performance against fading, flaking and peeling. With a 12-year warranty against the growth of algae and fungi, you can be assured that your home will look younger and brighter, year after year!

### **COMMENCEMENT AND DURATION**

a. This warranty shall commence on the date ("the commencement date") when the consumer telephonically lodges his warranty with the company by contacting 0800-210-8888 or writing at [Weassure.id@asianpaints.com](mailto:Weassure.id@asianpaints.com) and furnishing all the purchase and personal details requested by the company. In order for this warranty to be valid, the

### **SOLUSI UTAMA**

Membuat rumah yang indah, tetap cantik bukanlah hal yang mudah apalagi jika kualitas cat eksterior Anda dipertanyakan. Hanya cat eksterior yang tepat yang dapat membuat rumah Anda terlihat cantik dan indah, terlindungi dari elemen perusak selama bertahun-tahun. Asian Paints memperkenalkan Ultima Total Guard – cat emulsi eksterior berkinerja tinggi yang diformulasikan khusus untuk melindungi dinding eksterior Anda dari kondisi cuaca ekstrem. Produk revolusioner, dibekali dengan formulasi canggih yang membuat rumah Anda terlihat baru selama bertahun-tahun. Dalam dokumen ini anda akan mengetahui semua masalah yang mungkin dihadapi rumah Anda dan bagaimana fitur Ultima Total Guard bekerja melawan semua permasalahan yang terjadi pada rumah anda.

Untuk tujuan dokumen garansi ini, setiap rujukan pada kata "perusahaan" berarti PT Asian Paints Indonesia. Garansi hanya berlaku untuk pelanggan yang mendaftarkan garansi ini ke PT Asian Paints Indonesia. Untuk mendaftarkan garansi, silakan menghubungi WeAssure Helpline di nomor bebas pulsa 0800-210-8888 atau kirimkan lewat email di alamat email [Weassure.id@asianpaints.com](mailto:Weassure.id@asianpaints.com) dengan semua detail seperti yang disebutkan di akhir dokumen ini dan mohon untuk mematuhi persyaratan yang telah disebutkan.

No. Reg. Garansi.

### **CAKUPAN GARANSI**

Ultima Total Guard adalah cat berperforma tinggi yang mencakup garansi performa selama 12 tahun. Yang pertama di kelasnya, garansi mencakup performa produk terhadap pemudaran, pengelupasan, dan terlepasnya lapisan cat. Dengan garansi 12 tahun terhadap pertumbuhan alga dan jamur, Anda akan mendapatkan jaminan bahwa rumah Anda akan terlihat lebih awet dan cerah, dari tahun ke tahun!

### **PERMULAAN DAN DURASI GARANSI**

a. Garansi ini akan berlaku mulai tanggal ("tanggal dimulainya") ketika konsumen mendaftarkan garansinya dengan menghubungi 0800-210-8888 atau dengan cara pengajuan lewat email resmi ke [Weassure.id@asianpaints.com](mailto:Weassure.id@asianpaints.com) dan memberikan semua bukti pembelian dan detail pribadi yang diminta oleh perusahaan. Agar garansi ini berlaku,

registration needs to be done within 60 calendar days of the first invoice date of Purchase of Ultima Total Guard for the site where warranty is to be registered.

b. The company at its own discretion may appoint a person to inspect and validate the application of the Ultima Total Guard as per the directions specified.

c. The warranty shall be for a period of twelve (12) years from the commencement date on all performance parameters

d. Where any claim arises during the warranty period, the period will not start afresh after settlement of the claim.

e. In case where the total consumption of Ultima Total Guard at a site is 300 litres and above, the company will at its own discretion appoint a representative to inspect the site before the application of the product

f. The commencement date will be date on which the warranty is registered with PT Asian Paints Indonesia within 60 calendar days from date of Purchase.

## EXTENT OF WARRANTY

The warranty shall apply where:

a. The total volume of Ultima Total Guard is at least 50 litres. In case of multiple invoices, the last invoice date should not be more than 45 days from the date of the first invoice, for the warranty registration to be valid.

b. The company will only provide material cost for paint as may be necessary to set right the paint failure in the affected portion only in accordance with liability as indicated in the 'Liability' section.

c. Throughout this warranty the words "Paint Failure" shall mean any of the following occurring, subject to the other conditions laid under this warranty: -

i. Loss of Film integrity, flaking and peeling of the paint Ultima Total Guard, caused by one coat of paint Ultima Total Guard coming off from another or the paint Ultima Total Guard film coming off from the substrate.

ii. Shade fading except for fading due to normal weathering over the life of the paint

iii. Growth of fungus and algae on wall surfaces (at least spread over a minimum area of 1 sq. m)

pendaftaran harus dilakukan dalam waktu paling lambat 60 hari kalender sejak tanggal faktur pertama pembelian Ultima Total Guard untuk lokasi proyek tertentu di mana garansi akan didaftarkan.

b. Perusahaan sesuai dengan kebijakan yang berlaku dapat menunjuk seseorang untuk memeriksa dan memvalidasi pengaplikasian Ultima Total Guard sesuai dengan petunjuk kerja yang ditentukan.

c. Garansi akan berlaku selama jangka waktu dua belas (12) tahun sejak tanggal dimulainya garansi untuk semua parameter performa.

d. Jika ada klaim yang dilaporkan selama masa garansi, periode masa garansi tidak akan dimulai lagi dari awal setelah penyelesaian klaim terkait.

e. Jika total penggunaan Ultima Total Guard di suatu lokasi adalah 300 liter dan lebih, maka perusahaan atas kebijakannya sendiri akan menunjuk seorang perwakilan untuk memeriksa lokasi pengaplikasian sebelum pengaplikasian produk dilakukan.

f. Tanggal mulai berlaku adalah tanggal di mana garansi didaftarkan pada PT Asian Paints Indonesia dalam waktu 60 hari kalender sejak tanggal Pembelian.

## JANGKAUAN GARANSI

Garansi berlaku jika:

a. Total volume Ultima Total Guard setidaknya 50 liter. Dalam kasus terdapat beberapa faktur, maka tanggal faktur terakhir tidak boleh lebih dari 45 hari dari tanggal faktur pertama, agar pendaftaran garansi berlaku.

b. Perusahaan hanya akan memberikan biaya material untuk cat yang diperlukan untuk memperbaiki kegagalan cat di bagian yang terkena dampak saja, sesuai dengan kewajiban sebagaimana ditunjukkan di bagian 'Kewajiban'

c. Selama jangka waktu garansi ini, kata-kata "Kegagalan Cat" berarti merujuk pada salah satu dari yang terjadi berikut ini, dengan tunduk pada kondisi lain yang diatur dalam garansi ini:

i). Hilangnya keutuhan lapisan Film, pengelupasan dan terlepasnya lapisan cat Ultima Total Guard, yang disebabkan oleh satu lapisan cat Ultima Total Guard yang terlepas dari lapisan lain atau cat film Ultima Total Guard terlepas dari substrat permukaan.

ii). Warna yang memudar kecuali memudar yang dikarenakan kerusakan normal akibat umur cat.

iii). Pertumbuhan jamur dan alga pada permukaan dinding (yang tersebar di area minimal seluas 1 m<sup>2</sup>)

## APPLICATION

This warranty shall only be applicable where

a. Ultima Total Guard was used on exterior masonry wall surfaces only.

b. For the warranty to be valid, you have to make a minimum purchase of 50 litres of Ultima Total Guard Exterior Emulsion.

c. All elements of surface preparation prior to the application and application work have been done in accordance with the instructions provided for Ultima Total Guard with regard to surface preparation and application as in the product information sheet.

d. The customer has used the entire paint system recommended by the company. Final coverage obtained should be between 6 – 6.5 sq.m/ltr. For freshly plastered and cured surfaces, undercoat of Asian Paints Exterior Primer to be used followed by at-least 2 top-coats of Ultima Total Guard. All horizontal surfaces have to be coated with an additional 3rd coat for added protection.

## LIABILITY

a. The Company's liability will reduce over the warranty period according to the following scale:

1. In the first 12 months after commencement date – 100% of material cost
2. From Month 13 to month 24 after commencement date – 92% of material cost
3. From Month 25 to month 36 after commencement date – 83% of material cost
4. From Month 37 to month 48 after commencement date – 75% of material cost
5. From Month 49 to month 60 after commencement date – 67% of material cost
6. From Month 61 to month 72 after commencement date – 58% of material cost
7. From Month 73 to month 84 after commencement date – 50% of material cost
8. From Month 85 to month 96 after commencement date – 42% of material cost
9. From Month 97 to month 108 after commencement date – 33% of material cost
10. From Month 109 to month 120 after commencement date – 25% of material cost
11. From Month 121 to month 132 after commencement date – 17% of material cost
12. From Month 132 to month 144 after commencement date – 8% of material cost

## APLIKASI

Garansi ini hanya berlaku jika:

a. Ultima Total Guard hanya digunakan pada permukaan dinding luar dari dinding beton (bata merah/bata ringan).

b. Agar garansi berlaku, Anda harus melakukan pembelian minimal 50 liter Ultima Total Guard Exterior Emulsion.

c. Semua elemen persiapan permukaan sebelum pengaplikasian dan pengerjaan pengecatan telah dilakukan sesuai dengan instruksi yang disediakan untuk Ultima Total Guard sehubungan dengan persiapan permukaan dan pengaplikasian seperti pada lembar informasi produk.

d. Pelanggan harus menggunakan seluruh sistem cat yang direkomendasikan oleh perusahaan. Daya sebar akhir yang diperoleh harus berkisar antara 6 – 6,5 m<sup>2</sup>/ltr. Untuk permukaan tembok baru yang baru diplaster dan diperbaiki, wajib menggunakan cat dasar Asian Paints Exterior Primer yang diikuti dengan setidaknya 2 lapis Ultima Total Guard. Semua permukaan horizontal harus dilapisi dengan lapisan ketiga tambahan untuk perlindungan tambahan.

## KEWAJIBAN

a. Tanggung jawab Perusahaan akan berkurang selama masa garansi sesuai dengan skala berikut:

1. Dalam 12 bulan pertama setelah tanggal dimulainya garansi – 100% dari biaya material
2. Dari Bulan 13 hingga bulan 24 setelah tanggal dimulainya – 92% dari biaya material
3. Dari Bulan 25 hingga bulan 36 setelah tanggal dimulainya – 83% dari biaya material
4. Dari Bulan 37 hingga bulan 48 setelah tanggal dimulainya – 75% dari biaya material
5. Dari Bulan 49 hingga bulan 60 setelah tanggal dimulainya – 67% dari biaya material
6. Dari Bulan 61 hingga bulan 72 setelah tanggal dimulainya – 58% dari biaya material
7. Dari Bulan 73 hingga bulan 84 setelah tanggal dimulainya – 50% dari biaya material
8. Dari Bulan 85 hingga bulan 96 setelah tanggal dimulainya – 42% dari biaya material
9. Dari Bulan 97 hingga bulan 108 setelah tanggal dimulainya – 33% dari biaya material
10. Dari Bulan 109 hingga bulan 120 setelah tanggal dimulainya – 25% dari biaya material
11. Dari Bulan 121 hingga bulan 132 setelah tanggal dimulainya – 17% dari biaya material
12. Dari Bulan 132 hingga bulan 144 setelah tanggal dimulainya – 8% dari biaya material

b. The company will be liable for the material cost of only paint to set right the area of paint failure, at the time of the lodgement of claim.

c. The company will not be liable for any indirect or consequential loss or damages to the customer. The customer's exclusive and sole remedy under this warranty shall be as mentioned herein this clause.

d. This warranty basis the commencement date of the warranty, will supersede all previous and existing warranties that are applicable on that surface that has been painted with Ultima Total Guard.

e. In case of rectification carried out in a particular spot/surface, the freshly painted surface may vary in appearance from the earlier painted surfaces and will not fall under the purview of the warranty.

f. The company at its own discretion can decide to either rectify the defect or compensate the customer for the complaint. In case of compensation, the company is indemnified for further complaints arising from the compensated surface

## EXCLUSIONS

a. The warranty will be void in the following events:

- i. Intermittent dripping of water due to proximity of vegetation or air-conditioning units or any other sources of water leakage like plant pots.
- ii. Water penetration due to capillary rise from the ground level, including water leakage, seeping and continuous dampness of the surface.
- iii. Growth of algae or fungus on surfaces other than masonry walls.

b. The warranty will cover only the manufacturing defects of Ultima Total Guard and will not cover any defects arising out of factors out of control of the company, including but not limited to:

i. Paint failures due to structural defects, moss and other vegetative growth, excessive bird dropping/spitting, water leakage and seepage within the building structure and continuous dampness of the surface, staining due to plant pots

ii. Natural calamities such as earthquakes, cyclones  
iii. Failure or defects in the structure or previous coating  
iv. Vandalism  
v. Acts of God

b. Perusahaan akan bertanggung jawab atas biaya material cat saja untuk memperbaiki area kerusakan cat, pada saat pengajuan klaim.

c. Perusahaan tidak akan bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan tidak langsung atau konsekuensial kepada pelanggan. Ganti rugi kepada pelanggan berdasarkan garansi ini hanya akan sebatas sebagaimana yang disebutkan dalam klausul ini.

d. Garansi ini berdasarkan tanggal dimulainya garansi, akan menggantikan semua garansi sebelumnya dan yang telah ada yang berlaku pada permukaan yang telah dicat dengan Ultima Total Guard.

e. Jika perbaikan dilakukan di tempat/permukaan tertentu, permukaan yang baru dicat dapat berbeda tampilannya dari permukaan yang dicat sebelumnya dan ini tidak termasuk dalam cakupan garansi.

f. Perusahaan atas kebijakannya sendiri dapat memutuskan untuk memperbaiki cacat cat atau memberikan kompensasi kepada pelanggan atas keluhan tersebut. Dalam hal kompensasi, perusahaan memberikan ganti rugi untuk keluhan lebih lanjut yang timbul dari permukaan yang dikompensasi

## PENGECUALIAN

a. Garansi akan batal jika terjadi hal-hal berikut:

- i). Adanya tetesan air yang terus menerus yang terjadi karena berdekatan dengan vegetasi tertentu atau berdekatan dengan output unit AC atau sumber kebocoran air lainnya seperti pot tanaman.
- ii). Penetrasi air karena kenaikan kapiler air dari permukaan tanah, termasuk kebocoran air, rembesan dan kelembaban permukaan yang terus menerus.
- iii). Pertumbuhan alga atau jamur pada permukaan selain dinding beton.

b. Garansi hanya akan mencakup cacat produksi Ultima Total Guard dan tidak akan mencakup segala cacat yang timbul dari faktor-faktor di luar kendali perusahaan, termasuk namun tidak terbatas pada:

- i). Kegagalan pengecatan karena cacat struktural, lumut dan pertumbuhan vegetatif lainnya, kotoran burung yang jatuh secara berlebihan, kebocoran dan rembesan air di dalam struktur bangunan dan kelembaban permukaan yang terus menerus, noda karena pot tanaman.
- ii). Bencana alam seperti gempa bumi, angin topan
- iii). Kegagalan atau cacat pada struktur atau lapisan sebelumnya
- iv). Aksi vandalisme / pengrusakan.
- v). Hal-hal diluar kendali manusia.
- vi). Penyalahgunaan atau kelalaian oleh Pelanggan.

- vi. Abuse or negligence by the Customer
- vii. Causes other than defects in the Ultima Total Guard
- viii. Improper surface preparation
- ix. Surface with contaminants and not dry
- x. Normal wear and tear
  
- xi. Any act or omission on the part of the contractor/painter causing the Ultima Total Guard or the application of Ultima Total Guard to be defective by any means.
- xii. Structural cracks

**c. Product was applied on surfaces which were not properly prepared;**

**d. Product was not applied in accordance with the tips and instructions as issued by the Company**

## **CLAIMS AND REPAIRS**

a. Any claim made in terms of this warranty shall be made within 30 days of the consumer discovering any defect, damage or failure which gives rise to a claim.

b. The consumer shall forthwith notify the company of the claim providing full details thereof, and shall set out the basis on which it believes that the company is liable in terms of the warranty. The company reserves the right to carry out inspections of the paint Ultima Total Guard's application process, in which the Ultima Total Guard is alleged to have failed and to perform any tests in respect thereof, and may do so either itself or by means of any person nominated by it. Prior to such inspection or testing, the consumer shall not be entitled to perform any repairs to or remove or tamper with any part of the paint, Ultima Total Guard.

c. The company shall use its best endeavors to ensure that the paint required for repairs is available as soon as possible at the place where the repairs are to be carried out, but does not assume liability for delay in this respect.

d. The company, in its sole discretion shall be entitled to (i). Control/monitor re-painting which is to be carried out in accordance with all its specifications and instructions; and (ii). Appoint a contractor and/or approve the contractor appointed by the customer.

## **MISCELLANEOUS:**

a. This warranty disclaims any liabilities, contracts, tort or otherwise including negligence and strict

- vii). Penyebab selain cacat produksi pada Ultima Total Guard
- viii). Persiapan permukaan yang tidak tepat.
- ix). Permukaan dengan kontaminan dan tidak kering.
- x). Kerusakan normal / usang akibat umur penggunaan
- xi). Segala tindakan atau kelalaian dari pihak kontraktor/tukang yang menyebabkan rusaknya Ultima Total Guard atau pengaplikasian Ultima Total Guard menjadi cacat dengan cara apapun.
- xii). Retakan struktural.

**c. Produk diaplikasikan pada permukaan yang tidak disiapkan dengan benar;**

**d. Produk tidak diaplikasikan sesuai dengan petunjuk dan instruksi yang dikeluarkan oleh Perusahaan.**

## **KLAIM DAN PERBAIKAN**

a. Setiap klaim yang dibuat berdasarkan ketentuan dalam garansi ini harus dilakukan dalam waktu 30 hari sejak konsumen menemukan cacat, kerusakan atau kegagalan yang menimbulkan pelaporan klaim.

b. Konsumen harus segera melaporkan ke perusahaan tentang klaim garansi dengan memberikan perincian lengkapnya, dan harus menetapkan dasar klaim yang tepat bahwa perusahaan bertanggung jawab dalam hal garansi. Perusahaan berhak untuk melakukan pemeriksaan proses aplikasi cat Ultima Total Guard, di mana Ultima Total Guard diduga telah gagal dan untuk melakukan tes apa pun sehubungan dengan itu, dengan menunjuk orang yang ditunjuk oleh perusahaan. Sebelum pemeriksaan atau pengujian tersebut, konsumen tidak berhak untuk melakukan perbaikan atau menghilangkan atau merusak bagian cat manapun pada Ultima Total Guard.

c. Perusahaan akan berusaha sebaik mungkin untuk memastikan bahwa cat yang diperlukan untuk perbaikan tersedia sesegera mungkin di tempat perbaikan akan dilakukan, tetapi tidak bertanggung jawab atas keterlambatan dalam hal ini.

d. Perusahaan, atas kebijakannya sendiri, berhak untuk (i). Mengontrol/memantau pengecatan ulang yang akan dilakukan sesuai dengan semua spesifikasi dan instruksinya; dan (ii). Menunjuk kontraktor dan/atau menyetujui kontraktor yang ditunjuk oleh pelanggan.

## **LAIN-LAIN:**

a. Garansi ini menolak segala kewajiban, kontrak, kesalahan atau cara lainnya apapun termasuk

liability and the company makes no warranty or merchantability or of fitness for any particular purpose whatsoever for Ultima Total Guard. There are no warranties expressed or implied under law, which extend beyond the warranty set out herein.

b. If any dispute arises between the company and the customer, in respect of the above warranty, neither shall commence any court or arbitration proceedings relating to the dispute, unless they have first complied through mediation.

c. In case of any disputes, the same is subject to exclusive jurisdiction of the courts of South Jakarta District Court, Indonesia.

d. The facts and all matters concerning any dispute will be kept confidential by both the customer and the company at all times.

e. In case of any conflict arising out of interpretation between English and Bahasa versions of the warranty document, the English version will prevail.

## NOTES

For feedback and complaints write to Marketing Manager – Asian Paints Indonesia at 17th Floor, Pondok Indah Office Tower 3 JL Sultan Iskandar Muda Kav. V-TA South Jakarta 12310 - Indonesia or call toll free number 0800-210-8888.

Free sample. Not for retail sale.

No part of this material may be reproduced or copied in any form or by any means (graphics, electronic or mechanical, including photocopying recording, taping or information storage retrieval system) or reproduced in any disc, tape, perforated media or other information storage device etc. without the written permission of Asian Paints Ltd.

All Rights Reserved.

Copyright PT Asian Paints Indonesia.

All disputes are subject to South Jakarta district court jurisdiction only.

kelalaian dan tanggung jawab yang ketat dan perusahaan tidak memberikan garansi yang dapat diperjualbelikan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu apa pun selain hanya untuk Ultima Total Guard. Tidak ada jaminan tersurat maupun tersirat di bawah hukum, yang melampaui cakupan garansi selain yang ditetapkan di sini.

b. Jika ada perselisihan yang timbul antara perusahaan dan pelanggan, sehubungan dengan garansi di atas, tidak ada pihak manapun yang akan bisa memulai proses pengadilan atau arbitrase apa pun yang berkaitan dengan perselisihan tersebut, kecuali jika mereka telah terlebih dahulu melakukan mediasi.

c. Dalam hal terjadi perselisihan, hal yang sama tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan negeri Jakarta Selatan, Indonesia.

d. Fakta dan semua hal yang berkaitan dengan perselisihan akan dijaga kerahasiaannya oleh pelanggan dan perusahaan di sepanjang waktu.

e. Jika ada perselisihan yang timbul dari interpretasi antara versi Bahasa Inggris dan Bahasa Indonesia dari dokumen garansi, maka versi Bahasa Inggris yang akan berlaku.

## CATATAN

Untuk pemberian masukan dan keluhan, harap mengirimkan surat ke Marketing Manager – Asian Paints Indonesia, Lantai 17, Pondok Indah Office Tower 3 JL Sultan Iskandar Muda Kav. V-TA Jakarta Selatan 12310 - Indonesia atau hubungi nomor bebas pulsa 0800-210-8888.

Sampel gratis. Tidak untuk dijual kembali.

Tidak ada bagian dari materi ini yang boleh direproduksi atau disalin dalam bentuk apa pun atau dengan cara apa pun (grafik, elektronik atau mekanis, termasuk fotokopi, rekaman, atau sistem pengambilan penyimpanan informasi) atau direproduksi dalam disk, pita, flashdisk atau perangkat penyimpanan informasi lainnya, dll. tanpa izin tertulis dari Asian Paints Ltd.

Semua Hak Dilindungi Undang-Undang.

Hak Cipta PT Asian Paints Indonesia.

Semua perselisihan tunduk pada yurisdiksi pengadilan negeri Jakarta Selatan saja.

## WARRANTY INFORMATION

The customer can register the warranty via toll free number helpline – 0800-210-8888 or email id: [Weassure.id@asianpaints.com](mailto:Weassure.id@asianpaints.com)

Warranty Identification no. (Win)

(To be issued to the customer by helpline operator)

Product Details

Shade Name

Quantity (ltrs.)

Total Volume of Paint used:

Batch No. Mfg. Date for each of the pail/gallon used

Area to be painted (in sq. m.)

Dealer Details:

Dealer Name:

Dealer Address:

Invoice No.

Invoice Date\* (Incase of multiple invoices, all invoices will be required)

Contractor's Name:

Mobile Number of Contractor:

Customer Address:

Customer Mobile Number:

*\*Incase the customer is calling the Helpline, the call centre agent will indicate the customer to share the invoices via Whatsapp. In case the customer is mailing the helpline, the customer should attach the scan copy of the dealer invoice.*

## INFORMASI GARANSI

Pelanggan dapat mendaftarkan garansi melalui saluran helpline nomor bebas pulsa – 0800-210-8888 atau melalui email: [Weassure.id@asianpaints.com](mailto:Weassure.id@asianpaints.com)

No. Identifikasi Garansi (Win)

(Diberikan kepada pelanggan oleh operator helpline)

Detail Produk

Nama Warna

Quantity (Liter)

Total Volume cat yang digunakan:

Nomor Batch pembuatan dan Tanggal produksi untuk masing-masing pail/galon yang digunakan

Area yang akan dicat (dalam m<sup>2</sup>)

Detail Toko:

Nama Toko:

Alamat Toko:

No. Invoice:

Tanggal Faktur\* (Dalam hal beberapa faktur, semua faktur akan diperlukan)

Nama Kontraktor:

No Ponsel Kontraktor:

Alamat pelanggan:

No ponsel pelanggan:

*\*Jika pelanggan menelepon Saluran Bantuan, agen call center akan mengarahkan pelanggan untuk memberikan faktur melalui Whatsapp. Jika pelanggan menghubungi lewat email saluran bantuan, pelanggan harus melampirkan salinan pindaian faktur toko.*