



PANDUAN PRODUK DAN GARANSI

RUANG LINGKUP GARANSI

GARANSI AKAN BERLAKU JIKA :

- a). Total pembelian produk TUFF Exterior sebanyak lebih dari 60 liter dan pengaplikasian di lokasi tertentu lebih dari 60 liter.
- b). Garansi tetap berlaku untuk lokasi yang dimana pengaplikasian produk TUFF Exterior lebih dari 300 liter, dengan catatan wajib dilakukan inspeksi dan verifikasi terlebih dahulu oleh pihak perusahaan mengenai permukaan yang telah akan cat memakai produk TUFF Eksterior.
- c). Untuk lokasi yang dimana pengaplikasian produk TUFF Exterior lebih dari 300 liter, silahkan periksa kembali di dokumen garansi yang terpisah untuk lokasi lebih dari 300 liter. serta hubungi kantor kami yang tertera dalam dokumen ini.
- d). Perusahaan akan melakukan penggantian produk dan jasa pengecatan ulang hanya pada area pengecatan yang teridentifikasi kegagalan cat sesuai kewajiban yang tercantum dalam bagian “Kewajiban”
- e). Yang dikategorikan “Kegagalan Cat” dalam Garansi ini yaitu kejadian – kejadian sebagai berikut :
 - i. Keutuhan lapisan cat, pengelupasan cat TUFF Exterior, yang disebabkan oleh terkelupasnya lapisan cat TUFF Exterior dari lapisan sebelumnya dari permukaan tembok.

PERHATIAN BAHWA GARANSI INI BERLAKU SESUAI KONDISI – KONDISI YANG TERCANTUM DISINI

#Garansi Tiga (3) tahun untuk pengelupasan cat khusus produk TUFF Exterior.

PEMBERLAKUAN DAN JANGKA WAKTU

- a). Garansi ini akan berlaku sejak tanggal (“Tanggal Pemberlakuan”) dimana konsumen tersebut yang mengajukan Garansi dapat menghubungi ke nomor +62-21-29538819 atau mengirimkan email ke customercare.id@asianpaints.com dengan menyerahkan rincian pembelian dan data diri ke perusahaan. Garansi ini berlaku, jika dalam jangka waktu 15 hari setelah pembelian produk TUFF Exterior melakukan pendaftaran.
- b). Pihak perusahaan berhak menunjuk seseorang untuk melakukan investigasi dan pengecekan pengaplikasian produk APEX Weather Defense telah sesuai dengan petunjuk yang telah ditentukan.
- c). Garansi berlaku lima (3) tahun sejak dari Tanggal Pemberlakuan. jika ada klaim garansi yang baru selama masa berlaku garansi, masa berlaku tersebut tidak dimulai kembali setelah penyelesaian klaim tersebut.

APLIKASI

GARANSI INI HANYA BERLAKU DENGAN KETENTUAN SEBAGAI BERIKUT:

- a). Produk TUFF Exterior hanya digunakan pada permukaan tembok bata luar/eksterior.
- b). Seluruh elemen; termasuk persiapan permukaan dan proses pengaplikasian, dilakukan sesuai dengan petunjuk yang telah ditentukan perusahaan; seperti Lembar Data Produk Asian Paints TUFF Exterior.
- c). Konsumen telah mengikuti proses pengecatan yang telah direkomendasikan oleh perusahaan. Daya sebar akhir untuk produk TUFF Exterior antara 4 – 5 m²/liter. Untuk seluruh permukaan, lapisan dasar cat TruCare 2in1 Exterior Cat Dasar harus diaplikasikan dan kemudian dilapisi 3 lapis TUFF Exterior.

KEWAJIBAN

a). Kewajiban perusahaan akan berkurang selama masa berlaku garansi sesuai ketentuan sebagai berikut:

- 1). 12 bulan pertama setelah tanggal pemberlakuan – Biaya penggantian 100%.
- 2). Dari bulan ke-13 hingga bulan ke-24 setelah tanggal pemberlakuan – Biaya penggantian 80%
- 3). Dari bulan ke-25 hingga bulan ke-36 setelah tanggal pemberlakuan – Biaya penggantian 60%
- 4). Dari bulan ke-37 hingga bulan ke-48 setelah tanggal pemberlakuan – Biaya penggantian 35%
- 5). Dari bulan ke-49 hingga bulan ke-60 setelah tanggal pemberlakuan – Biaya penggantian 20%

b). Biaya penggantian hanya terdiri dari biaya produk TUFF Exterior dan biaya jasa pengecatan pada area pengecatan yang terindikasi kegagalan cat pada saat pengajuan klaim. Biaya jasa pengecatan akan ditentukan oleh perusahaan dan akan mengacu pada biaya jasa pengecatan pasaran dan hal ini tidak akan dipermasalahkan oleh konsumen dikemudian hari. Biaya jasa pengecatan pasaran ditentukan berdasarkan biaya per m² atau biaya jasa harian. Konsumen akan menanggung selisih biaya yang ada berdasarkan perhitungan perusahaan seperti yang tercantum diatas.

c). Perusahaan tidak bertanggung jawab atas kerugian tidak langsung atau kerusakan kepada konsumen. Perbaikan secara eksklusif dan tunggal konsumen berdasarkan garansi yang telah tertera di dokumen ini.

PENGECUALIAN

a). Garansi ini tidak berlaku/batal jika:

- 1). Terkena tetesan air, seperti air dari tanaman dan mesin outdoor AC atau kebocoran air, seperti pot tanaman.
- 2). Kebocoran air, rembesan kelembapan terus-menerus di permukaan tembok.
- 3). Berkembangnya lumut/jamur pada permukaan selain permukaan tembok bata.

b). Garansi hanya berlaku untuk kesalahan produksi dari produk TUFF Exterior dan tidak mencakup kesalahan diluar kendali perusahaan, termasuk tetapi tidak terbatas pada

- 1). Kegagalan cat mengacu pada cacat struktural, lumut dan pertumbuhan vegetasi, kotoran burung berlebihan, kebocoran air dan rembesan dalam struktur bangunan dan kelembaban terus menerus pada permukaan, noda karena pot tanaman.
- 2). Bencana alam, seperti gempa bumi dan angin topan.

- 3). Kegagalan atau cacat pada permukaan yang telah dilapisi cat produk lain sebelumnya.
- 4). Tembok yang dicoret-coret dengan spidol/cat semprot.
- 5). Perubahan-perubahan diluar kendali manusia.
- 6). Kelalaian atau kesalahan dari konsumen.
- 7). Penyebab kecacatan lainnya selain produk APEX Weather Defense 8).
- Persiapan permukaan pengecatan yang salah.
- 9). Permukaan tembok yang terkontaminasi dan belum kering sempurna.
- 10). Kerusakan dan pengikisan permukaan tembok normal.
- 11). Kelalaian yang disebabkan oleh kontraktor/pengecat yang berakibat pengaplikasian produk APEX Weather Defense menjadi rusak.

c). Produk TUFF Exterior telah menggunakan pigmen warna yang tahan lama dan tahan pudar. Pengalaman telah membuktikan bahwa di daerah pesisir pantai bahwa warna cat pudar dan pengapuran terjadi pada seluruh produk cat, dalam batas normal ini tidak merupakan kegagalan produk TUFF Exterior.

PENGAJUAN KLAIM DAN PERBAIKAN

- a). Setiap klaim Garansi yang diajukan , harus diajukan dalam jangka waktu 30 hari pertama saat konsumen menemukan kecacatan, kegagalan yang dapat diklaim.
- b). Konsumen harus segera memberikan informasi kepada perusahaan mengenai klaim dengan memberikan rincian lengkap dan wajib memberikan pendapat kenapa perusahaan harus bertanggung jawab atas klaim tersebut. Perusahaan berhak untuk mengecek proses aplikasi produk TUFF Eksterior, yang dimana produk TUFF Eksterior terindikasi gagal dan melakukan pengujian kembali pada indikasi tersebut, dan pengecekan kembali harus dilakukan oleh pihak perusahaan atau dari orang yang ditunjuk oleh pihak perusahaan. Sebelum pengecekan dan pengujian tersebut, konsumen tidak berhak melakukan perbaikan atau menghapus atau merusak setiap bagian dari pengecatan produk TUFF Eksterior.
- c). Perusahaan akan melakukan yang terbaik atas ketersediaan produk TUFF Eksterior yang dibutuhkan untuk perbaikan sesegera mungkin ditempat dimana perbaikan harus dilakukan, tetapi tidak bertanggung jawab atas keterlambatan dalam hal ini.

d). Perusahaan dengan kebijakannya, berhak:

- 1). Mengontrol/memonitor pengecatan ulang yang akan dilaksanakan sesuai dengan petunjuk dan spesifikasi yang telah ditentukan oleh perusahaan dan
- 2). Menunjuk secara langsung kontraktor atau menyetujui kontraktor yang telah diajukan oleh konsumen.

LAIN LAIN

a). Garansi ini menolak kewajiban, kontrak, kesalahan atau sebaliknya termasuk kelalaian dan kewajiban yang ketat dan perusahaan tidak membuat jaminan atau diperjualbelikan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu apapun untuk produk TUFF Eksterior. Tidak ada jaminan tersurat maupun tersirat dalam hukum, yang melampaui garansi yang ditetapkan didalamnya.

b). Jika timbul sengketa antara perusahaan dengan konsumen, sehubungan dengan garansi ini, tidak akan dimulai di pengadilan atau arbitrase yang berkaitan dengan masalah ini, kecuali kedua belah pihak telah melakukan mediasi di pertemuan pertama.

c). Jika terjadi perselisihan, kedua belah pihak tunduk dengan yuridiksi eksklusif pengadilan negeri setempat.

d). Fakta dan semua hal yang berkaitan dengan perselisihan akan dirahasiakan oleh kedua belah pihak; konsumen dan perusahaan.

LANGKAH BERIKUTNYA

Apa yang Anda tunggu? Segera dapatkan produk TUFF Eksterior dan berikan rumah Anda perlindungan yang layak. Inilah hal yang harus Anda lakukan:

- a). Segera kunjungi website kami www.asianpaints.co.id dan cek corak warna yang tersedia di Colour Palette kami.
- b). Di website kami, gunakan aplikasi the smart Budget Calculator dan hitung berapa besar biaya yang dibutuhkan untuk pengecatan.
- c). Atau, segera datang ke toko bangunan terdekat Anda, dan mintakan kartu APEX Weather Defense.

INFORMASI GARANSI

Garansi ini, dan seluruh persyaratan dan kondisi telah disepakati dan diterima secara penuh untuk dan atas nama konsumen.

RINCIAN KONSUMEN

Nama No Telepon
Alamat Lokasi Pengecatan
No. Identifikasi Garansi (WIN): Akan diberikan kepada konsumen oleh Operator Helpline

RINCIAN PRODUK

Nama & Kode Warna	Jumlah (liter)
No. Produksi	Tanggal Produksi
Luas Area yang dicat (per m2)	

RINCIAN TOKO

Nama Toko
Alamat Toko
No. Faktur (Invoice) Tanggal Faktur (Invoice):
Stempel Toko

Diisi oleh konsumen

Nama Kontraktor
Alamat Kontraktor
Nomor Telepon

PT Asian Paints Color Indonesia. (disebut sebagai "Perusahaan") memberikan lima (5) tahun Garansi * # dari tanggal pembelian. Garansi ini hanya berlaku untuk Konsumen yang telah mendaftarkan kepada kami. Untuk mendaftarkan garansi ini, silahkan hubungi di 021-29538819 dan mohon ikuti petunjuk yang tertera pada 'Cara Pendaftaran Garansi Anda' bagian dalam Panduan Produk dan Garansi ini